

解決したい
課題

- ・忘れ物の検知
- ・乗降車人数の把握



株式会社アイシン

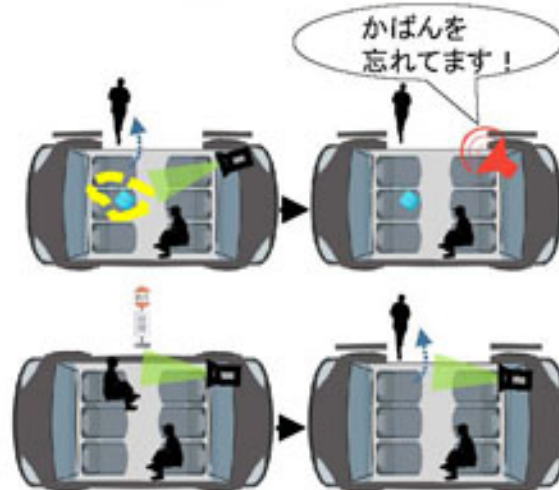
2024年10月

R6実証内容

乗り合い送迎サービス「チョイソコかりや」において、**人工知能（AI）と画像認識を活用**し、以下の機能の検証

1.忘れ物の検知

- ・降車時に忘れ物を検知し、忘れ物を確認する旨を音声で通知することで、どの程度忘れ物が減るかを検証



2.乗降車人数の把握

- ・乗降車した人数をカウントすることで、運転手が行っている乗降人数カウントの負荷が低減可能かを検証

取組成果

1.忘れ物の検知

- ・検知成功確率 **63%**

2.乗降車人数の把握

- ・検知精度
過検出率≒3%
未検出率≒1%



結果考察

- ・忘れ物検知は、荷物の種類、色、周囲の環境などによって検知ができない場合があり、**実証から新たな課題を抽出**することができた
- ・乗降車人数の把握は**検知精度が高く**、期待の持てる結果となった
- ・1つのカメラで、**複数機能が十分に稼働**することが確認できた

実装に向けた課題

- ・荷物の種類や色等の影響で、忘れ物を検知できない場合があり、**検知機能の向上**が必要
- ・カメラの死角による**乗降の未検出への対応**や、忘れ物を取りに戻った場合等の**乗降の過検出への対応**が必要