

解決したい
課題

夏休み期間の放課後児童クラブでの昼食の提供

株式会社アイシン

2023年8月

R5実証内容



夏休み期間の放課後児童クラブは、昼食の提供がなく弁当持参が必要であるため、株式会社アイシンのデリバリーサービスを放課後児童クラブ向けに活用し、「めしクルーKids刈谷」として、次のとおり実証を行った。

1. 実証の概要

- ・ 実証場所 日高児童クラブ、小高原児童クラブ
- ・ 実証期間 2023年8月7日(月)～11日(金)、
28日(月)～31日(木)



2. サービス内容

- ・ 専用システムにて、**予約とクレジット決済を行う一括サービス**
- ・ 予約期間は、2日前から前日24時まで、キャンセルは当日10時まで

取組成果

- ・ 利用実績
小高原 1日最大40個、平均31.8個、利用率48.2%
日高 1日最大22個、平均16.3個、利用率24.1%
平均利用率36.0%
- ・ **保護者の満足度 93.0%**
- ・ **サービス継続要望率 100%**
- ・ アンケート要望（一部抜粋）
あたたかい弁当はおいしかった
早朝の家事が減るので、ありがたい
兄弟2人分を毎日注文すると金額がかさむ
子どもに自分で創った弁当を食べさせたい

結果考察

- ・ 他の類似事例から利用率20%を目標値としていたが、平均36.0%と**大きく上回る結果**となり、**ニーズが高い**ことが分かった
- ・ 主な改善要望は、弁当の種類増、内容と栄養バランスの充実、価格引き下げ、注文利便性の向上（1週間一括注文）など

実装に向けた課題（社会実装） 株式会社シニアライフクリエイト

- ・ めしクルーは複数飲食店配送システムで**配達効率や採算性に課題**
- ・ **全15クラブへの弁当配達事業者を公募**し、2024年夏休みに実際に弁当配達を行い、利用者の評価等も踏まえて事業者を選定
- ・ **2024年冬休み、2025年長期休暇からサービス開始（社会実装）**