

～刈谷スマートシティ～

音声認識アプリ「YYSystem」でコミュニケーションを円滑化！

刈谷スマートシティの取組（フィールド提供型実証プロジェクト）として、瞬時に音や声の見える化や翻訳を行う音声認識アプリ「YYSystem」を活用し、円滑なコミュニケーションを図る実証実験を行います。

株式会社アイシンが開発した音声認識アプリ「YYSystem」は、主に障害のある方を対象に、声や音に見える化する「**意思疎通支援**」を行う**アプリケーション**です。また、31 言語のリアルタイム翻訳機能により、外国籍の方とのコミュニケーション支援も可能です。

このアプリをインストールしたタブレット等を市役所窓口に設置し、聴覚障害のある方や、外国籍の方とのコミュニケーションにおける効果を検証します。

この実証実験を通じ、誰もがコミュニケーションで取り残されない、安心して暮らせる社会を実現していきます。

- 1 実施時期 (1) 2025 年 6 月 2 日 (月) ～10 月 31 日 (金)
(2) 2025 年 11 月 4 日 (火) ～2026 年 3 月 31 日 (火)
- 2 実施場所 (1) 刈谷市役所 1 階 総合窓口、市民課、生活福祉課、長寿課
(2) 刈谷市役所 1 階 生活福祉課、長寿課、2 階 納税課、福祉総務課
- 3 実施内容 対象窓口に「YYSystem」をインストールしたタブレット等を設置し、瞬時に音声文字起こしすることで、いつでも誰とでも会話ができる環境を提供します。
※総合窓口のみ専用機器を設置します。



タブレットを活用した会話例



設置機器（専用機器）



活用イメージ

4 問合せ先

・刈谷市企画財政部企画政策課みらい共創係

電話：0566-95-0003

メール：kikaku@city.kariya.lg.jp